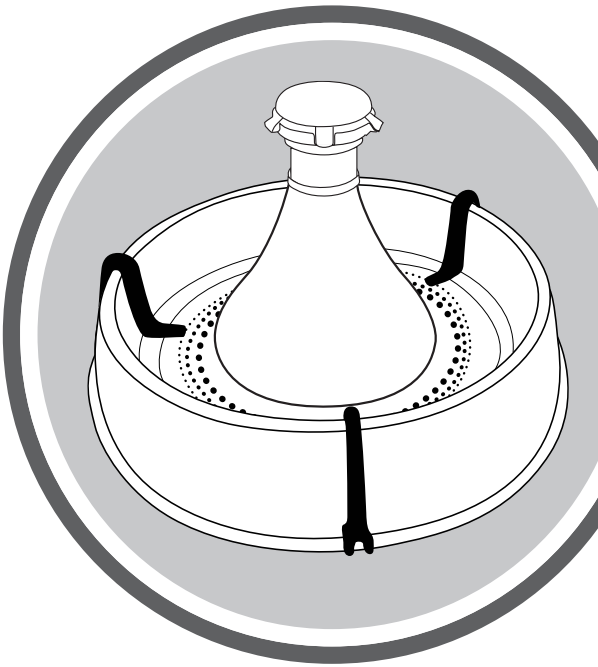


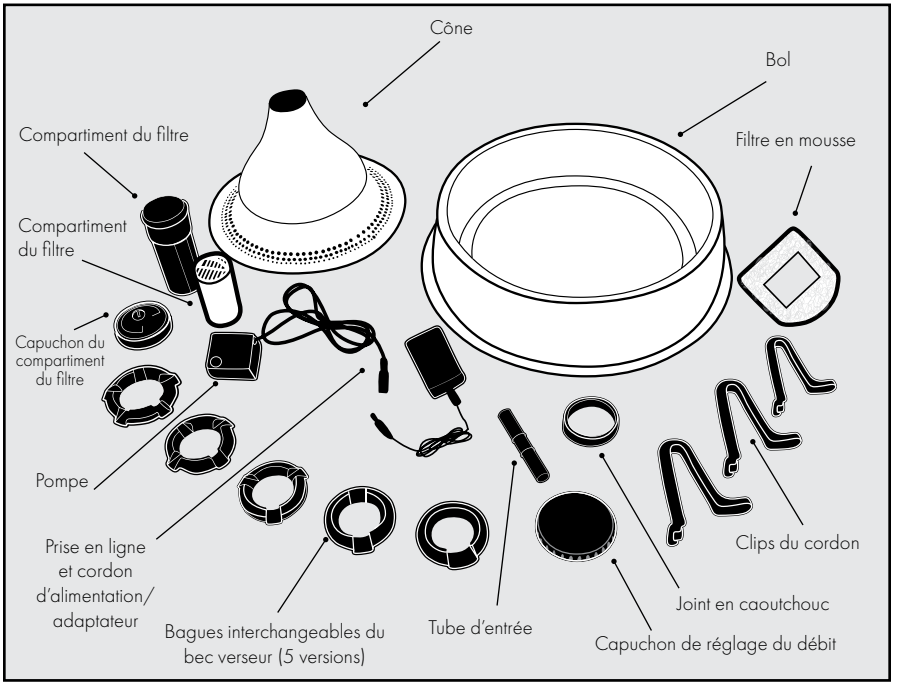
Merci d'avoir choisi la marque PetSafe®. Votre relation avec votre animal doit être faite de moments mémorables et d'une complicité mutuelle. Nos produits et nos outils de dressage permettent aux animaux et à leurs propriétaires d'avoir de meilleures relations. **Pour toute question concernant nos produits ou le dressage de votre animal, veuillez consulter notre site web, www.petsafe.net, ou contacter notre Service clientèle. Pour obtenir la liste des numéros de téléphone de notre Service clientèle, consultez notre site web, www.petsafe.net.**

Pour bénéficier pleinement de votre garantie, veuillez enregistrer votre article dans les 30 jours sur le site www.petsafe.net. Grâce à cet enregistrement et en conservant le reçu, votre produit sera totalement couvert par notre garantie ; et si vous deviez contacter notre Service clientèle, nous pourrions vous aider plus rapidement. Il est important de souligner que vos informations personnelles ne seront jamais données ni vendues à qui que ce soit. Une description complète de la garantie est disponible sur le site www.petsafe.net.

Table des matières

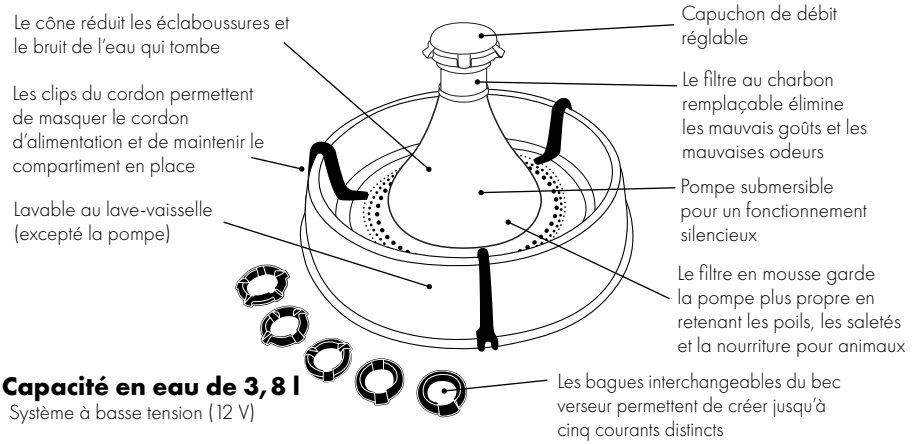
Contenu du kit 21
Caractéristiques 21
Définitions 22
Mode d'emploi 23
Nettoyage des filtres et de la fontaine pour animaux de compagnie 26
Entretien de la pompe 28
Réassemblage de la fontaine pour animaux de compagnie 29
La fontaine pour animaux de compagnie et votre environnement 30
Conseils 30
Dépannage 31
Garantie 33
Conformité 33
Remarque importante concernant le recyclage 33
Conditions d'utilisation et limitation de responsabilité 34

Contenu du kit



Remarque : votre fontaine pour animaux de compagnie est fournie partiellement montée ; néanmoins, il peut être judicieux de vérifier qu'aucune pièce ne s'est desserrée au cours de l'expédition.

Caractéristiques



Capacité en eau de 3,8 l
Système à basse tension (12 V)

Définitions

Bol : le bol en acier inoxydable est l'élément de base de la fontaine pour animaux de compagnie. Circulaire, il peut être transporté facilement : il suffit de le saisir par le bas des parois latérales.

Cône : le cône en acier inoxydable sert de compartiment aux pièces de la fontaine pour animaux de compagnie et protège la pompe des animaux curieux. Le cône réduit les éclaboussures et le bruit de l'eau qui tombe.

Compartiment du filtre : le compartiment du filtre se glisse dans l'ouverture située en haut du cône ; sa fonction principale est de maintenir le filtre au charbon en place.

Filtre au charbon : Le filtre au charbon est fabriqué à base de granulés de charbon composés d'écorces de noix de coco.. Le filtre au charbon absorbe tous les mauvais goûts et les mauvaises odeurs de l'eau qu'il filtre, et permet à celle-ci de rester fraîche et plus attrayante pour les animaux de compagnie.

Filtre en mousse : le filtre en mousse retient les poils, les saletés et la nourriture pour animaux avant qu'ils n'atteignent la pompe. Il est important d'utiliser le filtre en mousse car il permet d'assurer le bon fonctionnement de la pompe.

Couvercle du compartiment du filtre : le couvercle du compartiment du filtre se visse et permet de fixer le compartiment du filtre afin de maintenir le filtre au charbon en place. Il sert de pièce de base pour la fixation des bagues du bec verseur et du capuchon de réglage du débit.

Bagues du bec verseur : les cinq bagues interchangeables du bec verseur peuvent être facilement changées, en fonction des préférences de votre animal de compagnie, et permettent d'obtenir jusqu'à 5 courants d'eau, pour les foyers ayant plusieurs animaux.

Capuchon de réglage du débit : le capuchon de réglage du débit est fixé au sommet de la fontaine pour animaux de compagnie et permet de régler facilement le débit de l'eau ; il suffit pour cela de le tourner vers la gauche pour diminuer le débit ou vers la droite pour l'augmenter.

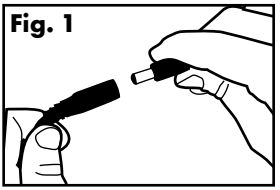
Pompe : la petite pompe d'aquarium submersible peut être démontée pour le nettoyage. **Important :** LA POMPE N'EST PAS CONÇUE POUR ÊTRE MISE AU LAVE-VAISSELLE ! Retirez la pompe de la fontaine pour animaux de compagnie avant de la nettoyer (consultez la section « Entretien de la pompe »). La pompe comprend également une prise en ligne, pour une fixation et un retrait plus faciles.

Clips du cordon : les trois clips en plastique du cordon servent à couvrir le cordon d'alimentation lorsqu'il passe par-dessus le bord du bol ; ils sont également nécessaires au maintien du cône.

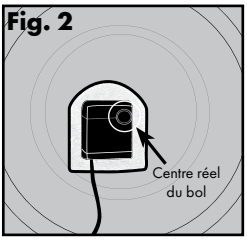
Mode d'emploi

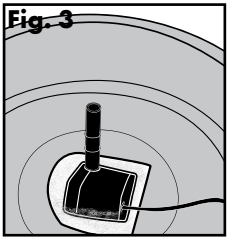
Important : NE PAS FAIRE FONCTIONNER À SEC - POUR USAGE EN INTÉRIEUR UNIQUEMENT.

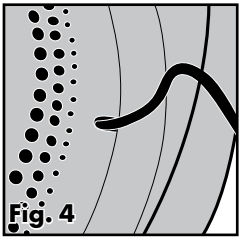
Remarque : rincez tous les éléments de la fontaine pour animaux de compagnie avec de l'eau chaude avant de la faire fonctionner. Ceci permet d'éliminer la poussière ou tout résidu de fabrication resté piégé dans le système.



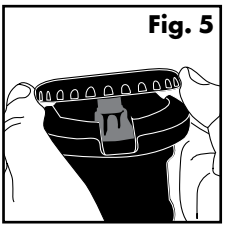
1. Retirez délicatement tous les composants de la fontaine pour animaux de compagnie de l'emballage et les mettre de côté avant l'assemblage.
2. Comme pour tous les dispositifs électriques, vérifiez que le cordon d'alimentation ne présente aucune coupure ou détérioration avant de l'utiliser.
3. Assurez-vous que la prise en ligne est connectée (**Fig. 1**).
4. Placez le filtre en mousse autour de la pompe. La partie ronde du filtre en mousse doit faire directement face à la façade de la pompe. Assurez-vous que le cordon d'alimentation passe au-dessus du filtre en mousse et non en dessous ; cela permettra de maintenir le filtre en place.
5. Lorsque le filtre en mousse est bien placé autour de la pompe, placez cette dernière à l'intérieur de l'encoche du bol. Positionnez la pompe de sorte que l'ouverture circulaire au sommet se trouve exactement au centre du bol (**Fig. 2**). Appuyez sur la pompe pour coller les ventouses. Placez le tube d'entrée dans l'ouverture circulaire au sommet de la pompe (**Fig. 3**).

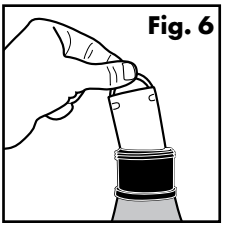






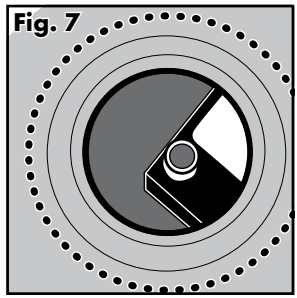
6. Alignez le cône de sorte que le cordon d'alimentation passe par la fente prévue à cet effet (**Fig. 4**), sans que la pompe ne quitte sa position d'origine. Une fois le cordon d'alimentation aligné, placez avec précaution le cône en position « de repos ».
7. Prenez le compartiment du filtre partiellement monté et retirez le capuchon de réglage du débit en soulevant doucement, tout droit. NE PAS TORDRE POUR RETIRER (**Fig. 5**). Soulevez doucement et retirez la bague du bec verseur pour accéder au capuchon du compartiment du filtre.
8. Dévissez le capuchon du compartiment du filtre et insérez le filtre au charbon dans son compartiment, tirette tournée vers le haut (**Fig. 6**). Le filtre au charbon coulissera



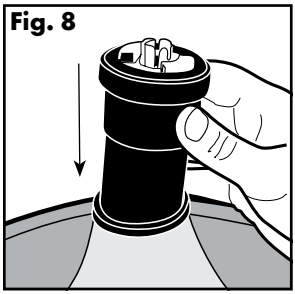


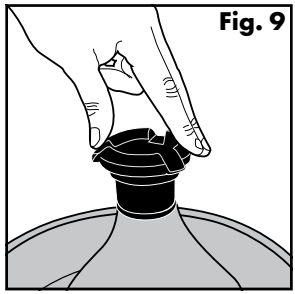
facilement pour prendre sa place. Ensuite, vissez le capuchon du compartiment du filtre au charbon.

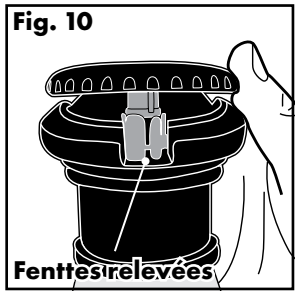
Important : rincez abondamment le filtre au charbon à l'eau froide afin d'éliminer toute accumulation de poussière de charbon libre.



9. Regardez à l'intérieur du cône et assurez-vous que le tube d'entrée sort bien de la pompe (**Fig. 7**). Insérez avec précaution le logement du filtre dans l'ouverture du cône et poussez vers le bas (**Fig. 8**). En poussant le compartiment du filtre jusqu'au joint en caoutchouc, le compartiment devrait se fixer facilement au tube d'entrée.
10. Sélectionnez l'une des cinq bagues interchangeables du bec verseur selon les préférences de votre animal. Placez la bague choisie au-dessus du capuchon du compartiment du filtre et appuyez doucement pour la mettre en place (**Fig. 9**).

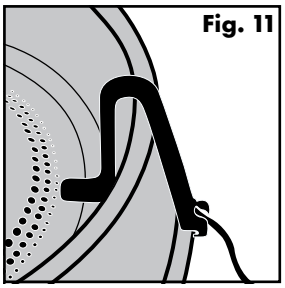


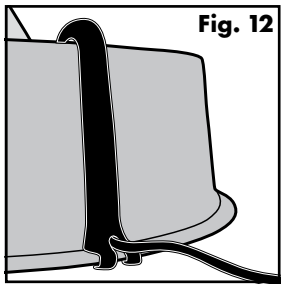


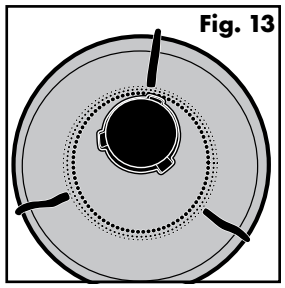


11. Sur le capuchon du compartiment du filtre, alignez le capuchon de réglage du débit avec les fentes relevées (**Fig. 10**). Appuyez doucement pour que le capuchon de réglage du débit prenne sa place. Grâce au capuchon de réglage du débit, vous pourrez facilement régler l'intensité du débit de l'eau. Tournez le capuchon de réglage du débit vers la droite pour augmenter le débit de l'eau et vers la gauche pour le réduire. **Important :** si vous remarquez une diminution du débit de l'eau et que vous ne parvenez pas à y remédier en poussant le réglage du débit au maximum, cela peut signifier que le filtre est bouché/sale et/ou que son compartiment doit être rincé et nettoyé. Consultez la section « Nettoyage des filtres et de la fontaine pour animaux de compagnie » pour plus de détails quant au nettoyage et à l'entretien de votre fontaine.

12. Prenez l'un des clips en plastique du cordon et alignez-le avec le cordon d'alimentation électrique pendant par-dessus le rebord du bol. En vous servant de l'extrémité à deux branches à l'extérieur du bol (**Fig. 11**), faites glisser le clip du cordon jusqu'en bas, de sorte qu'il se fixe au fond du bol (**Fig. 12**).







13. Prenez les deux autres clips en plastique du cordon et fixez-les au bol de sorte que les trois clips forment un triangle (**Fig. 13**). Cela permettra de maintenir le cône en place.
14. Remplissez le bol de la fontaine pour animaux de compagnie avec de l'eau. Assurez-vous que le niveau d'eau corresponde au moins à la ligne de remplissage MIN (minimum), de sorte que la pompe ne s'assèche pas. Cela permettra d'amorcer la pompe. Ne remplissez pas la fontaine au-delà de la ligne MAX (maximum).
15. Placez la fontaine pour animaux de compagnie à l'endroit voulu. Ne soulevez pas la fontaine remplie en la tenant par le cône. Pour soulever la fontaine de façon adéquate, utilisez les deux mains et saisissez les parois latérales du bol. **Important :** pour protéger votre sol, utilisez toujours un tapis protecteur, absorbant ou imperméable. Cela permettra de protéger votre sol contre les éclaboussures et les déversements provoqués par votre animal.
16. Assurez-vous que le cordon d'alimentation électrique, l'adaptateur et vos mains sont complètement secs avant de brancher la fontaine pour animaux de compagnie à une prise du secteur. Branchez la prise en ligne et assurez-vous que la partie argentée est complètement insérée, puis branchez l'adaptateur à la prise du secteur.
17. Ajoutez de l'eau à la fontaine pour animaux de compagnie selon les besoins. Ne laissez jamais le niveau de l'eau descendre en dessous de la ligne MIN (minimum, à savoir environ 2,5 cm à partir du fond du bol), car vous risqueriez d'user la pompe. Les pompes de rechange sont vendues séparément ; appelez pour cela le Service clientèle. Pour connaître les numéros de téléphone du Service clientèle le plus proche de chez vous, consultez notre site www.petsafe.net.

Nettoyage des filtres et de la fontaine pour animaux de compagnie

Système de filtre

La fontaine pour animaux de compagnie est équipée de deux types de filtre qui doivent être régulièrement remplacés. Le filtre au charbon élimine les mauvais goûts et les mauvaises odeurs en gardant l'eau fraîche. Le filtre en mousse retient les poils, les saletés et la nourriture pour animaux et les empêche d'atteindre la pompe, offrant ainsi une filtration optimale. Les deux filtres associés maintiennent la pompe propre et fournissent une eau plus fraîche à votre animal de compagnie.

Filtre au charbon : les filtres doivent être changés toutes les deux à quatre semaines. Remplacez les filtres plus fréquemment si vous utilisez la même fontaine pour animaux de compagnie pour plusieurs animaux ou si votre animal salive beaucoup. **Important :** rincez toujours le filtre au charbon avant l'utilisation. Une petite quantité de poussière de charbon peut s'écouler du filtre ; ceci est normal et ne présente aucun danger pour votre animal.

Filtre en mousse : changez le filtre en mousse toutes les quatre à six semaines, selon l'endroit où est placée la fontaine pour animaux de compagnie et le nombre d'animaux qui l'utilisent. Si vous ne prévoyez pas de changer le filtre au moment du nettoyage, rincez abondamment le filtre en mousse à l'eau claire.

Les filtres sont des accessoires complémentaires de la fontaine pour animaux de compagnie. L'utilisation des filtres n'est pas requise pour un usage normal. Cependant, lorsqu'ils sont utilisés correctement et changés régulièrement, les filtres aident à garder une eau plus propre et plus fraîche tout en allongeant la durée de vie de votre fontaine pour animaux de compagnie. Les filtres peuvent être rincés lors du nettoyage de la fontaine pour animaux de compagnie.

AVIS

- Ne lavez jamais les filtres avec de l'eau savonneuse, car les résidus de savon s'infiltrent dans les filtres et ne peuvent plus être éliminés. Rincez uniquement les filtres à l'eau.
- Utilisez uniquement les filtres de rechange autorisés de la marque Petsafe®. L'utilisation de filtres non autorisés pourrait annuler la garantie.

Fontaine pour animaux de compagnie

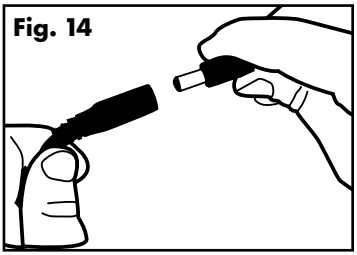
AVIS

Lors du nettoyage de la fontaine pour animaux de compagnie, n'utilisez pas de tampons, éponges ou solutions abrasifs. Les surfaces abrasives risquent de rayer les pièces en acier inoxydable.

Important : nettoyez la fontaine pour animaux de compagnie une fois par semaine.

La fontaine pour animaux de compagnie doit être régulièrement nettoyée afin de continuer à fonctionner normalement.

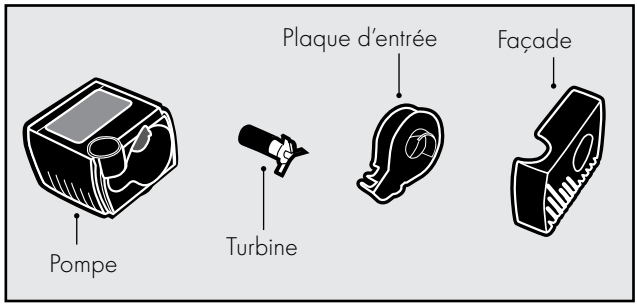
1. Débranchez la fontaine pour animaux de compagnie de sa source électrique et déconnectez la prise en ligne de la pompe (**Fig. 14**).



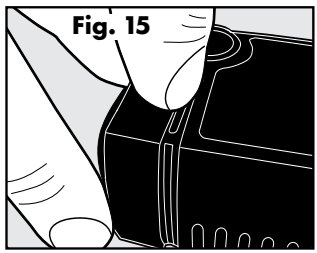
2. Retirez le capuchon de réglage du débit et la bagu du bec verseur.
3. Ensuite, retirez les trois clips du cordon en tirant doucement sur le clip à deux branches pour l'extraire du fond du bol. Mettez les clips de cordon de côté.
4. Tout en maintenant le cône pour qu'il reste stable, placez votre pouce et deux autres doigts autour de la partie supérieure du compartiment du filtre et soulevez-le pour le retirer. Si le compartiment du filtre ne se déloge pas facilement, essayez de le faire bouger d'avant en arrière selon un mouvement circulaire, jusqu'à ce qu'il se desserre suffisamment pour pouvoir être retiré. Soulevez le compartiment du filtre et mettez-le de côté. Il est très probable que le tuyau d'entrée reste fixé au fond du compartiment du filtre.
5. Soulevez le cône en acier inoxydable et mettez-le de côté pour le nettoyer.
6. Mettez la main dans le bol et soulevez la pompe ; retirez-la et mettez-la de côté pour la nettoyer.
7. Retirez le filtre en mousse de la pompe. Retirez tous poils, saletés ou nourriture pour animaux susceptibles de s'être accumulés sur la façade de la pompe.
8. Tout en maintenant les parois latérales du bol par le dessous, videz la fontaine de son eau.
9. Nettoyez les éléments en plastique de la fontaine pour animaux de compagnie au savon et à l'eau chaude. Vous pouvez aussi mettre la fontaine dans votre lave-vaisselle. **Important :** n'utilisez pas de tampons, éponges ou solutions abrasifs, car cela risquerait de rayer les pièces en acier inoxydable. Retirez la pompe avant de placer la fontaine dans le lave-vaisselle. NE METTEZ JAMAIS LA POMPE DANS LE LAVE-VAISSELLE ! Consultez la section « Entretien de la pompe » de ce manuel d'utilisation pour des instructions détaillées sur la méthode de nettoyage appropriée de la pompe.
10. Si vous rencontrez des difficultés pour atteindre certaines parties ou certains recoins difficiles d'accès, essayez d'utiliser un coton-tige ou bien procurez-vous le kit de nettoyage Drinkwell®, un système de brossage en 3 pièces. Pour vous procurer un kit de nettoyage, consultez notre site web www.petsafe.net afin de trouver un revendeur proche de chez vous, ou une liste des numéros de téléphone des Services clientèle proches de chez vous.

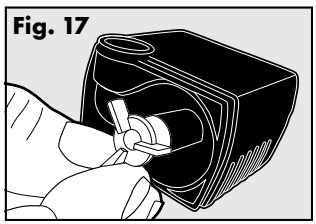
Entretien de la pompe

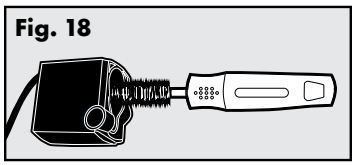
Important : le nettoyage de la pompe est essentiel à la longévité de la fontaine pour animaux de compagnie et permet de maintenir la propreté de l'eau. Nettoyez la pompe toutes les deux semaines au moins. La garantie peut être annulée si le moteur de la pompe n'est pas nettoyé régulièrement.



1. Retirez la pompe de la fontaine comme indiqué dans la section concernant le nettoyage des filtres et de la fontaine pour animaux de compagnie de ce manuel d'utilisation.
2. Retirez la façade en utilisant votre pouce et votre index pour presser doucement les deux côtés de la façade puis tirer. Il peut s'avérer nécessaire d'introduire un ongle dans la fente à l'arrière de la façade pour faire levier (**Fig. 15**).
3. Ensuite, retirez la plaque d'entrée en plaçant votre ongle sous la petite languette de la partie étroite de la tirette en forme de goutte de la plaque d'entrée et en tirant (**Fig. 16**).
4. Une fois la plaque d'entrée retirée, enlevez la turbine (turbine à 3 pales). La turbine est retenue par un aimant ; insérez simplement votre ongle ou un autre objet fin sous la pale en plastique puis soulevez (**Fig. 17**).
5. Une fois la pompe démontée, vous pouvez nettoyer les éléments au savon et à l'eau chaude. Utilisez un coton-tige ou la balai de « moteur » du kit de nettoyage Drinkwell® afin de nettoyer l'intérieur de la chambre du moteur de la pompe et retirer toute saleté accumulée (**Fig.18**). Pour une désinfection plus importante et pour éliminer l'eau dure, nettoyez la pompe à l'aide d'une solution composée de 20 % de vinaigre blanc et 80 % d'eau. Assurez-vous de la rincer abondamment avec de l'eau propre.
6. Une fois que tous les éléments sont propres et secs, vous pouvez remonter la pompe.
   a) Replacez la turbine.
   b) Replacez la plaque d'entrée.
   c) Replacez la façade.

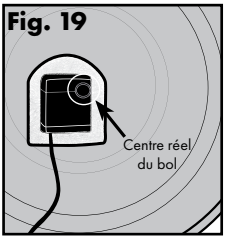


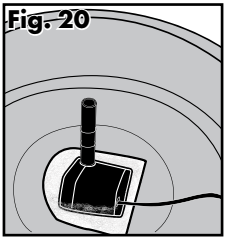


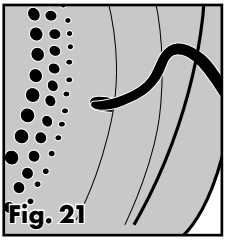


Réassemblage de la fontaine pour animaux de compagnie

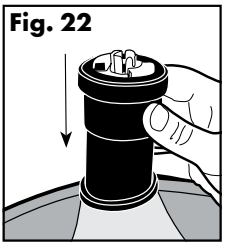
1. Placez le filtre en mousse autour de la pompe. La partie ronde du filtre en mousse doit faire directement face à la façade de la pompe. Assurez-vous que le cordon d'alimentation passe au-dessus du filtre en mousse et non en dessous ; cela permettra de maintenir le filtre en place.
2. Replacez la pompe à sa place d'origine (**Fig. 19**). Assurez-vous que l'ouverture circulaire au sommet de la pompe se trouve exactement au centre du bol ; sinon, le tube d'entrée ne s'alignera pas correctement avec le compartiment du filtre. Appuyez doucement pour coller les ventouses.
3. Replacez le tube d'entrée dans l'ouverture circulaire au sommet de la pompe (**Fig. 20**).
4. Alignez le cône de sorte que le cordon d'alimentation passe par la fente prévue à cet effet, sans que la pompe ne quitte sa position d'origine. Une fois le cordon d'alimentation aligné (**Fig. 21**), placez avec précaution le cône en position « de repos ».

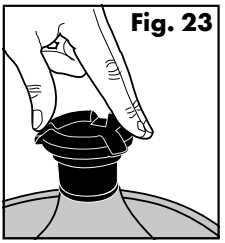


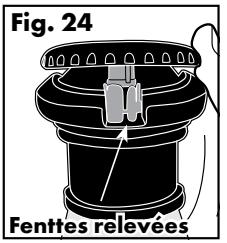




5. Après avoir nettoyé votre fontaine pour animaux de compagnie, il est conseillé de remplacer le filtre au charbon. Ensuite, vissez le capuchon du compartiment du filtre au charbon.
6. Regardez à l'intérieur du cône et assurez-vous que le tube d'entrée sort bien de la pompe. Insérez avec précaution le compartiment du filtre dans l'ouverture du cône et poussez vers le bas (**Fig. 22**). En poussant le compartiment du filtre jusqu'au joint en caoutchouc, le compartiment devrait se fixer facilement au tube d'entrée.
7. Placez la bague du bec verseur sélectionnée au sommet du capuchon du compartiment du filtre et appuyez doucement pour la mettre en place (**Fig. 23**).
8. Replacez le capuchon de réglage du débit en alignant le capuchon de réglage du débit avec les fentes relevées, sur le capuchon du compartiment du filtre (**Fig. 24**). Appuyez doucement pour le mettre en place.







9. Fixez les trois clips de cordon autour de la base de la fontaine, afin de masquer le cordon d'alimentation et maintenez le cône en place (**Fig. 25**).

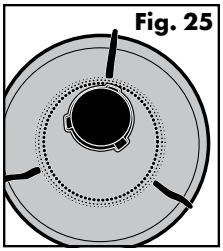


Fig. 25

10. Remplissez le bol de la fontaine pour animaux de compagnie avec de l'eau. Assurez-vous que le niveau d'eau corresponde au moins à la ligne de remplissage MIN (minimum), de sorte que la pompe ne s'assèche pas. Cela permettra d'amorcer la pompe. Ne remplissez pas la fontaine au-delà de la ligne MAX (maximum).
11. Placez la fontaine pour animaux de compagnie à l'endroit voulu. Ne soulevez pas la fontaine remplie en la tenant par le cône. Pour soulever la fontaine de façon adéquate, utilisez les deux mains et saisissez les parois latérales du bol. **Important :** pour protéger votre sol, utilisez toujours un tapis protecteur, absorbant ou imperméable. Cela permettra de protéger votre sol contre les éclaboussures et les déversements provoqués par votre animal.
12. Assurez-vous que le cordon d'alimentation électrique, l'adaptateur et vos mains sont complètement secs avant de brancher la fontaine pour animaux de compagnie à une prise du secteur. Branchez la prise en ligne et assurez-vous que la partie argentée est complètement insérée, puis branchez l'adaptateur à la prise du secteur.

La fontaine pour animaux de compagnie et votre environnement

Si vous vivez dans un environnement humide et rencontrez des problèmes de moisissure et d'algues, trempez les éléments de la fontaine pour animaux de compagnie dans une solution de vinaigre dilué (20 % de vinaigre blanc et 80 % d'eau) pendant 10 minutes après le nettoyage habituel. Versez également la solution à base de vinaigre dans la chambre du moteur de la pompe.

Si votre eau est dure, de petits dépôts blancs de minéraux peuvent se former sur la pompe et à l'intérieur de celle-ci. Ceci peut éventuellement empêcher la turbine de tourner correctement. Pour éviter d'endommager la pompe ou d'avoir à la remplacer, veuillez prendre les précautions suivantes :

- Nettoyez la pompe plus fréquemment.
- Nettoyez la pompe toutes les semaines avec une solution de vinaigre dilué.
- Utilisez de l'eau en bouteille à la place de l'eau du robinet.

Conseils

- Lorsqu'il verra la fontaine pour animaux de compagnie pour la première fois, il est possible que votre animal se montre prudent quant à ce nouvel objet, qui plus est inhabituel. Une fois que la fontaine commencera à fonctionner, laissez votre animal s'adapter à son rythme. Certains animaux peuvent mettre plusieurs jours, voire une longue période, avant de commencer à utiliser la fontaine, tandis que d'autre le feront tout de suite.
- Il est possible que votre animal de compagnie préfère que la fontaine soit placée à distance de l'endroit où vous le nourrissez habituellement. Essayez de la placer à un autre endroit, comme une autre partie de la cuisine, dans une salle d'eau ou dans une pièce de service.
- Ajoutez des glaçons dans le bol pour obtenir une eau glacée et rafraîchissante.

Dépannage

Les réponses à ces questions devraient vous aider à résoudre les problèmes que peut vous poser la fontaine pour animaux de compagnie. Si ce n'est pas le cas, veuillez contacter notre Service clientèle.

DÉPANNAGE	
PROBLÈME	**SOLUTION**
La pompe ne fonctionne pas ou l'eau ne circule pas aussi bien qu'avant.	• Ne laissez jamais le niveau d'eau dans le bol descendre en-dessous du niveau de remplissage minimum. Cela pourrait créer une surchauffe au niveau de la pompe et provoquer son arrêt. • Lorsque vous remplissez la fontaine pour animaux de compagnie, assurez-vous d'avoir ajouté l'eau avant de mettre la fontaine en marche. • Le manque de nettoyage régulier peut entraîner l'obturation de la pompe par les poils de l'animal de compagnie ou des restes de nourriture. La pompe doit être nettoyée toutes les 2 à 4 semaines afin de garantir son bon fonctionnement. • Remplissez la fontaine pour animaux de compagnie avec de l'eau jusqu'à la ligne de remplissage max.
La fontaine pour animaux de compagnie est bruyante.	• Un léger bruit de fond est normal mais cela ne doit pas être bruyant. Contrôlez le niveau d'eau. Si le niveau d'eau est trop bas, la pompe doit fonctionner davantage, d'où un bruit plus important que d'habitude. • Débranchez la fontaine pour animaux de compagnie pendant 15 secondes. Si le bruit persiste lorsque vous la rebranchez, il est possible que des débris soient pris dans la turbine. Retirez la pompe et nettoyez la turbine. Essayez de badigeonner un peu d'huile végétale sur la tige magnétique à l'aide d'un coton-tige afin de lubrifier la turbine.
Le bol contient des particules noires.	• Il s'agit de poussière de granulés de charbon provenant du filtre qui ne représentent aucun danger pour votre animal de compagnie s'il l'ingère. Pour éviter cela, rincez le filtre au charbon à l'eau froide avant de le placer dans la fontaine pour animaux de compagnie.

La fontaine pour animaux de compagnie est visqueuse.	• Si vous avez plusieurs animaux de compagnie qui utilisent la fontaine pour animaux de compagnie, la sensation visqueuse peut être provoquée par la salive de vos animaux. Pour éviter cela, changez l'eau et nettoyez votre fontaine pour animaux de compagnie plus fréquemment. • Vérifiez que les éléments de la fontaine pour animaux de compagnie sont soigneusement rincés après avoir nettoyé la fontaine. Les résidus de savon peuvent être à l'origine du même effet.
L'adaptateur d'alimentation est chaud au toucher.	• Débranchez la fontaine pour animaux de compagnie et branchez-la à un protecteur de surtension.
La fontaine pour animaux de compagnie fuit.	• Parfois, l'eau présente autour de la fontaine pour animaux de compagnie est due aux animaux de compagnie qui renversent l'eau en buvant. Certains animaux de compagnie renversent l'eau plus que d'autres. Observez votre animal de compagnie quand il boit afin de vérifier la cause des éclaboussures. S'il s'agit bien de cela, il est possible de se procurer un tapis de fontaine pour animaux de compagnie ou autre tapis imperméable que l'on place sous la fontaine.
La fontaine pour animaux de compagnie semble sale, même une fois nettoyée.	• Si une substance blanche crayeuse est présente dans la fontaine pour animaux de compagnie, il se peut que votre fontaine accumule des dépôts minéraux dus à la dureté de l'eau. Pour supprimer ces dépôts, nettoyez les éléments de la fontaine pour animaux de compagnie avec un mélange composé de 80 % d'eau et de 20 % de vinaigre. Rincez ensuite soigneusement tous les éléments. Pour éviter ce problème de dépôts, utilisez de l'eau filtrée ou purifiée à la place de l'eau dure du robinet.